

## 21. Ekologický manažment

Ekologický manažment hotela je:

- ✓ prístup k riadeniu hotela zameraný na dosahovanie ekologických cieľov, zásad a trvalo udržateľného CR a ochrany ŽP
- ✓ ekologizovať prevádzku hotela
- ✓ hospodárne využívať obmedzené zdroje (vstupy)
- ✓ pozitívne ovplyvňovať ekologické povedomie (zamestnanci, hostia, obch. partneri)

Hlavné faktory:

- legislatívna úprava – medzinárodné dohody, národná legislatíva, opotrebenia na regionálnej, miestnej úrovni a úrovni organizácií
- úspora nákladov ako dôsledok uplatňovania zásad ekologizácie prevádzky
- meniace sa prostredie prevádzky
- verejná mienka a činnosť ekologických hnutí
- osвета v oblasti manažmentu zameraná na potrebu plnenia ekologických cieľov

Ekologizácia je komplex ekologických opatrení na všetkých úsekoch hotela obmedzujúcich negatívny resp. podporujúcich pozitívny vplyv na ŽP.

Vyžaduje finančné zabezpečenie v podobe obstarávania modernej techniky ktorá umožní úspornejšie výrobu, nákup ekologických materiálov (biopotraviny ako suroviny), manipuláciu s odpadmi (zber, preprava, lapače škrobu, oleja, kompostovanie odpadu), školenia zamestnancov, protihlukových zábran atď.

Ekologická stratégia hotela = zelený program - postupnosť krokov na dosahovanie ekologických cieľov v podobe časového harmonogramu a úloh pre konkrétne úlohy.

Smery ekologizácie činnosti hotela:

- úspora elektrickej energie a plynu:
  - používanie neónových trubíc, svietidiel s automat. spínačom, reguláciu osvetlenia, výmena okien, zateplenie...
- úspora vody:
  - predovšetkým v kúpeľných a wellness hoteloch
  - montáž vhodných vodovodných batérií a perlátov
  - zriaďovaním sprchovacích kútov
  - namontovanie splachovacích nádrží na WC s 2 polohami
- úspora chemických prostriedkov:
  - dávkovač tekutého mydla
  - používanie kvapalných čistiacich a pracích prostriedkov bez fosfátov v predpísanom dávkovaní
  - dodržanie správnej teploty vody
  - šetrné prostriedky na ničenie hmyzu
  - nepoužívať chemické prostriedky pri ošetrovaní kvetov a záhrad
- odpad a manipulácia s ním:
  - zákon NR SR č. 223/2001 Z. z. o odpadoch
  - separovať zber
  - manipulácia s olejom
  - kontrola batérií a akumulátorov, emisné kontroly, STK
- zvyšovanie podielu prírodných materiálov:
  - nahrádzanie plastov sklom, porcelánom

- úspory v doprave:
  - optimalizovanie vzťahu “zásoby – dodávkový cyklus – veľkosť balenia”
  - znižovanie množstva emisií
- ďalšie smery:
  - estetizácia prostredia (zelenň, oddychové zóny)
  - zrušenie hluku, prieniku pachov
  - vyriešiť problém fajčenia
  - využiť prácu s verejnosťou

EM je súčasťou ekologického CR. Je to špecifická oblasť, ktorá musí spĺňať kritériá:

- doprava (pešo, bicykel, splavovanie), cestovanie v malých skupinách, čím sa šetrí ŽP
- ubytovanie v typicky upravených zariadeniach daného regiónu (zruby) napr. agroturistika na Orave, Kysuciach
- zamestnanci musia mať školenie z oblasti ekologizácie