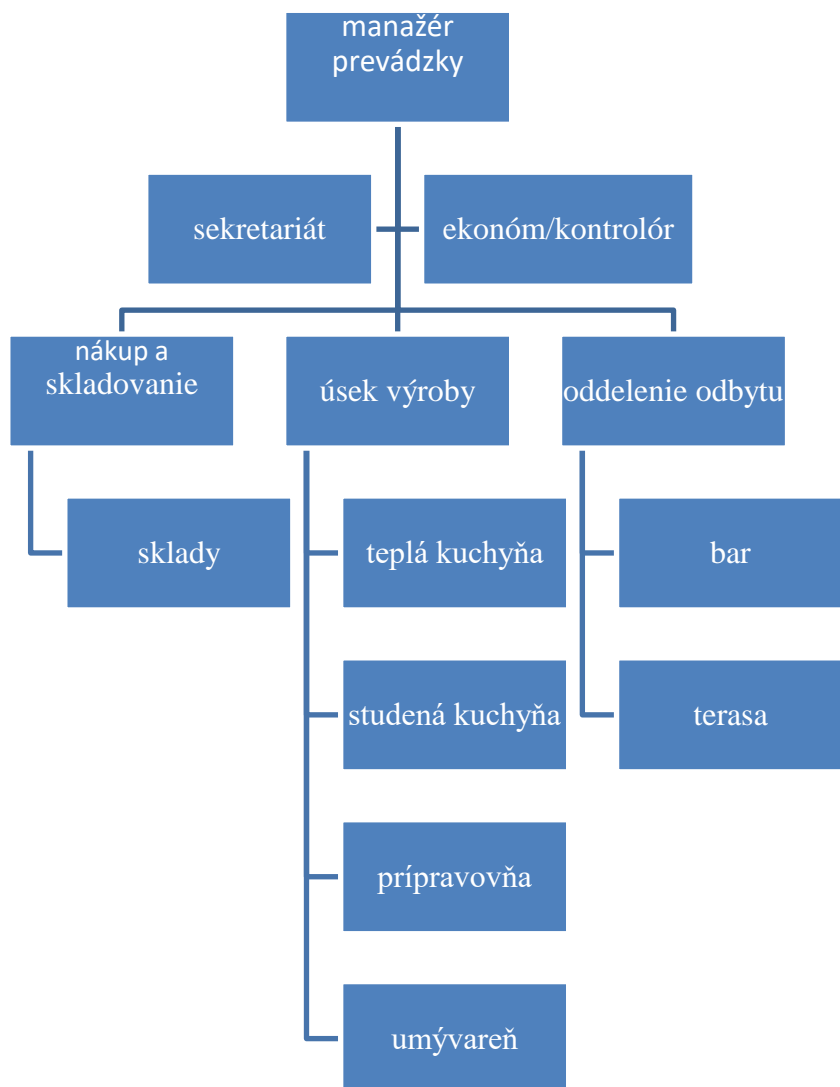


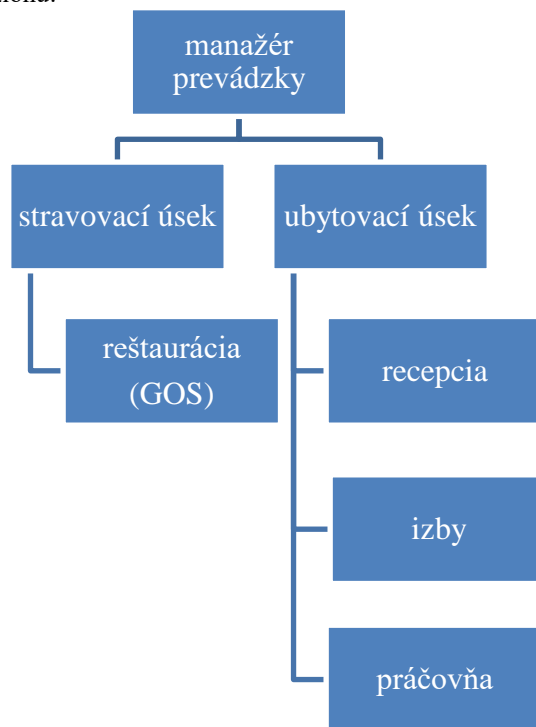
14. OŠ a organizácia v hoteli

Organizačná štruktúra gastronomického zariadenia:



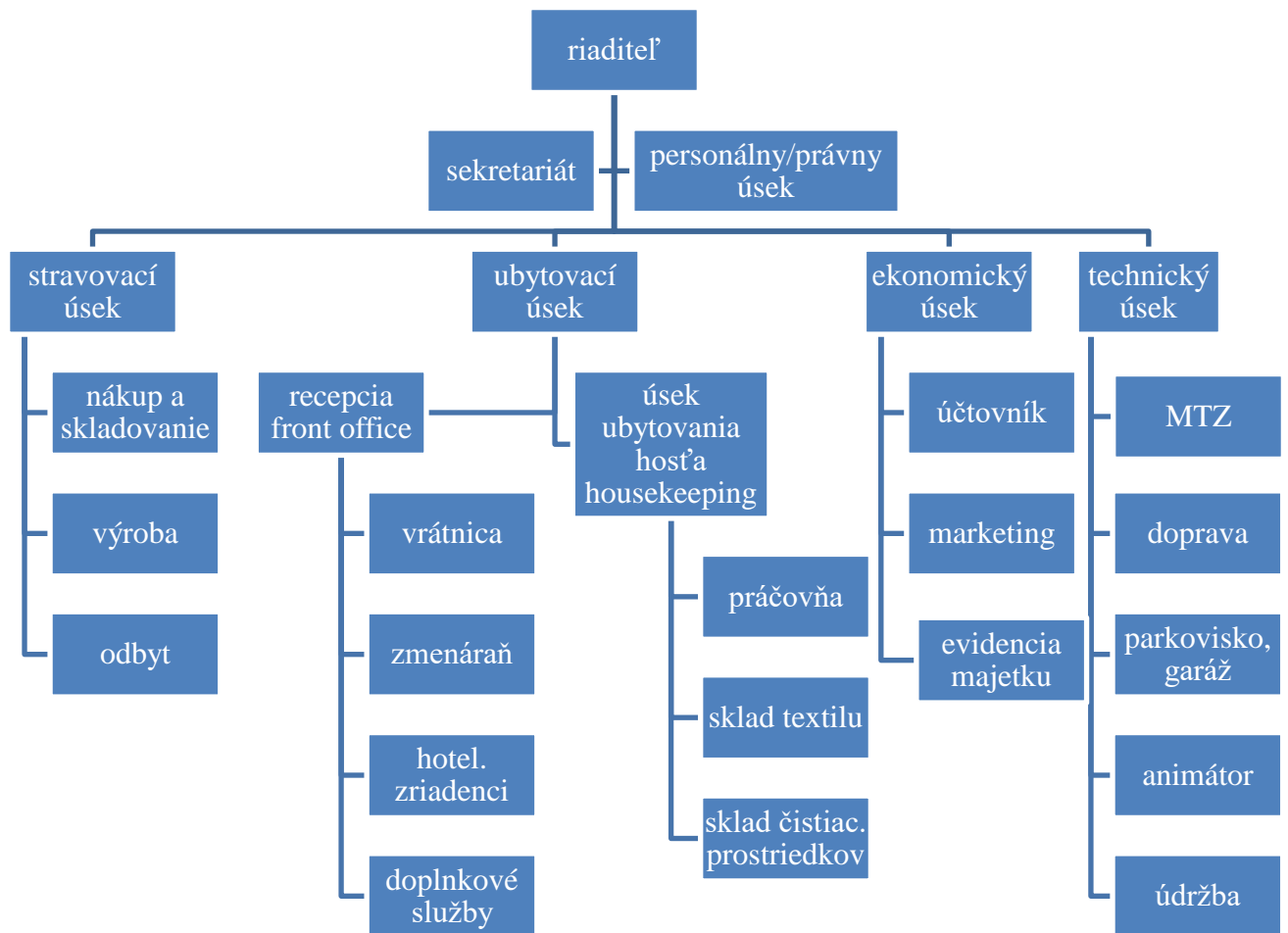
Tento model OŠ sa využíva pri počte pracovníkov 15 – 25. Miesto kontrolóra a ekonóma môže byť zamestnaný marketingový pracovník (je to štábný útvar). Ekonóm väčšinou vykonáva aj účtovníctvo a evidenciu majetku (odpisy).

Organizačná štruktúra penziónu:



Funkcie pracovníkov sa kumulujú na jednotlivých úsekoch. Miesto reštaurácie môže byť iba GOS na podávanie raňajok.

Organizačná štruktúra *** hotela:



Stravovací úsek – zabezpečujú sa tu činnosti ako:

Nákup a skladovanie – nákup, skladovanie, výdaj tovarov a surovín, kontrola dodávky tovaru, spolupráca pri kalkuláciách. Pracovné pozície – skladník, zásobovač.

Pri výrobe – príprava jedál a nápojov, udržiavanie čistoty. Pracovné pozície vo výrobnom stredisku– šéfkuchár, kuchár, pomocný kuchár, umývačka, cukrár, kuchynská gazdiná

Pri odbyte – servis. Pracovné pozície v odbytovom stredisku - hlavný čašník, čašník, barista, somelier, barman, kalkulanta

Ubytovací úsek:

Front Office – služby spojené s podávaním informácií, check in, check out, prijímanie sťažností, rezervovanie pobytov, úschova cenností, starostlivosť o batožinu, výmena peňazí. Pracovné pozície - hlavný recepčný, recepčný, vrátnik, zmenárnik, bell boys (hoteloví zriadení)

Úsek ubytovania hostí – upratovanie priestorov UZ, čistenie bielizne. Pracovné pozície – hotelová gazdiná, chyžná, upratovačky

Ekonomický úsek – účtovníctvo, fakturácia, marketing, kontrola, personálna agenda, právne poradenstvo. Pracovné pozície –účtovník, fakturanta, marketingový poradca, kontrolór, personalista, právnik

Technický úsek – evidencia majetku(ocenoenie použitého majetku), strážna služba, starostlivosť o technický chod prevádzky(vykurovanie), údržba, starostlivosť o exteriér. Pracovné pozície- technický pracovník, strážnik, údržbár, záhradník.

Organizačná štruktúra je ovplyvnená faktormi:

- štruktúra a rozsah poskytovania služieb
- sezónnosť poskytovaných ubytovacích služieb
- miesto (lokalita) pôsobenia hotela
- kategória a trieda hotela
- veľkosť (kapacita) hotela
- počet pracovníkov
- rozsah ostatných služieb (produktu) hotela