

Organizácia práce na očnom oddelení (oftalmológia)

- poskytuje ambulantnú a nemocničnú, preventívnu, dg., a th. st. a rehabilitáciu pacientom s poruchami zraku a oč. chorobami.

1, **Ambulantná starostlivosť** – odborné očné ambulancie pre dospelých, pre deti a dorast, amb. pre pacientov s glaukómom. Okrem základného zariadenia ambulancie je potrebné zariadenie a vybavenie na oftalmolog. vyšetrenie – Snellenove optotypy (na vyš. zrakovú ostrosť), oftalmoskop (vyš. očného pozadia), perimeter (vyš. zorného poľa), Riabkinove polychromatické tabuľky (na zistenie typu farbosleposti)

2, **Nemocničná starostlivosť** - špecializovaná oftalmologická st. poskytovaná na očnom oddelení. Tvorí ho posteľová časť a operačný úsek.

- je potrebné vytvoriť optimálne podmienky na oš. jedincov s poruchami zraku a oč. chorobami, ale aj na ich prevenciu, propagáciu hygieny a ochrany zraku:

- chodba má byť široká, rovná, celá OJ bez prekážok,
- nenechávať bez dozoru na chodbách pracovné pomôcky (vozíky, vedrá, vrece s odpadom...),
- nepremiestňujeme zariadenie ani osobné veci pacienta,
- nutné signalizačné zariadenie pri posteli pac. ako aj vo všetkých miestnostiach.

Zásady komunikácie s nevidiacim:

- ak sa rozprávame s nevidiacim, človekom, obráťme sa k nemu tvárou.
- ak chceme niečo povedať, oslovme ho vždy menom, aby vedel, že naše slová sú adresované jemu.
- predstavme sa, aby vedel, kto s ním hovorí.
- vždy sa najskôr opýtajme, či potrebuje pomoc. Nebuďte sklamaný, keď odmietne. Niektorí si veľmi cenia svoju nezávislosť.
- v rozhovore sa nemusíte vyhýbať slovám vidieť, pozrieť a pod.
- pri prvej návšteve v novom prostredí (OJ) vykonajme základnú orientáciu : zvoľme si orientačný bod, z ktorého pomaly prejdeme popri stene po celom oddelení. Komentujeme všetky dvere.
- svoje pokyny špecifikujme; nehovorme „tu“ „tadiaľto“ , neukazujme smer rukami. Vyjadrujme sa napravo, naľavo, krok pred vami a pod.
- zbytočne ním nemanipulujme. Na zmenu smeru ho upozorníme slovne. Pri ponúknutí miesta na sedenie mu položíme ruku na operadlo a slovne ho vyzveme, aby si sadol.

- nebojme sa taktne upozorniť na problém. o ktorom nevie, napr. naopak oblečený odev, zvyšky jedla na tvári...
- pri podávaní jedla mu opíšme pozíciu nádob na podnose, rozloženie jedla na tanieri podľa hodinových ručičiek.
- ordinované lieky mu vkladáme do dlane alebo priamo do úst.
- pri odchode z miestnosti mu to vždy oznámime, keď sa vrátíme do miestnosti, upozorníme na seba, aby nezotrval v domnienke, že je v miestnosti sám.

Otorinolaryngologické ošetrovatel'stvo

- poskytuje ambulantnú a nemocničnú, preventívnu, dg., a th. st. pacientom s krčnými, nosovými a ušnými chorobami, úrazmi a vrodenými chybami ucha, nosa a krku.

1, **Ambulantná starostlivosť** – odborné ambulancie pre dospelých, pre deti a dorast. Okrem základného zariadenia ambulancie je potrebné vybavenie na ORL vyšetrenie / otoskop (na vyšetrenie vonkajšieho zvukovodu), ladičky, audiometer (vyšetrenie ostroty sluchu) / a malé operačné výkony /výplachy ucha, odstraňovanie cudzích telies, paracentézu (prepichnutie dutiny), katetrizáciu.../– dôležité udržiavať pomôcky sterilné a dodržiavať aseptické postupy. Poskytujú aj edukačnú starostlivosť o náhradných formách komunikácie a používaní načúvacích aparátov a iných kompenzačných pomôcok (svetelný zvonček..)

2, **Nemocničná starostlivosť** - tvorí ho posteľová časť a operačný úsek vrátane izby pooperačnej starostlivosti.

Najčastejšie spôsoby komunikácie nepočujúcich:

1. *posunková reč* – pohybovo-vizuálny jazykový komunikačný systém, ktorého podstata spočíva v dohodnutých pohybových konfiguráciách rúk a prstov, ako aj v mimike tváre.
2. *orálna reč* – bezhlasná orálna reč spresňuje význam posunkov, slúži ako kontrolný kód oznamu alebo ako hlavný nositeľ informácie u nepočujúcich s bohatou pojmovou zásobou.
3. *odzeranie reči* - predpokladom je dostatočná slovná zásoba v orálnej reči. Je jednou z najnáročnejších duševných činností.
4. *písomný prejav* – okrem textu uľahčenie komunikácie prinášajú aj piktogramy (obrázkové diagramy alebo značky).
5. *daktylná reč* – jednoručná prstová abeceda.
6. *znaková reč* – reč pomocou znakov, ide o umelo vytvorené posunky.