

11. Intervencia tretej strany pri riešení konfliktov

ČO JE MEDIÁCIA

Mediácia je forma riešenia konfliktu,

kde mediátor, ako tretia osoba pomáha stranám identifikovať ich záujmy, nabáda ich, aby hľadali spoločné riešenia

ZÁKLADNÉ PRINCÍPY MEDIÁCIE

NESTRANNOSŤ

znamená, že mediátor nemá predsudky, nie je zaujatý voči niektorej zo strán

vyvažovanie – zabezpečovanie toho, aby sa strany rovnakým dielom podieľali na procese riešenia sporu / podporuje submisívnu stranu, tlmí dominantnú a pod./

NEUTRALITA

je nehodnotiaci postoj k stranám , mediátor nepresadzuje svoj názor, neposudzuje riešenia strán zo svojho pohľadu – stráži uskutočniteľnosť, prijateľnosť pre obe strany, upozorňuje na dôsledky

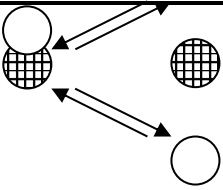
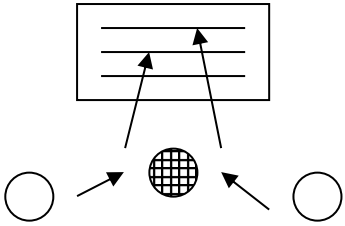
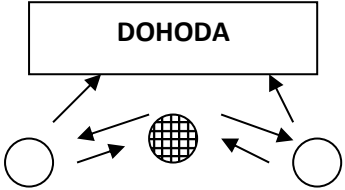
NEZÁVISLOSŤ

spočíva v tom, že nie je finančne, vzťahovo ani psychicky prepojený so sporiacimi sa stranami

PROCES MEDIÁCIE

KROKY MEDIAČNÉHO PROCESU

	Príprava /kontakt a úvod práce/ predstavenie oboznámenie s mediáciou vysvetlenie procesu dohodnutie pravidiel oddelené + spoločné jednanie	ORIENTÁCIA NA PROCES
---	--	---------------------------------

	Rekonštrukcia sporu aktívne počúvanie kladenie otvorených otázok ujasňovanie zameranie na pocity identifikácia záujmov sumarizácia mediátor jedná s jednotlivými stranami, druhá strana môže, ale nemusí byť prítomná	ORIENTÁCIA NA MINULOSŤ
	Definovanie sporných bodov a spoločných záujmov	
	Vytváranie možností preformulovanie problému, aby zahŕňal záujmy oboch strán hľadanie riešení /brainstorming, odsunutie stretnutia, oddelenie strán/	ORIENTÁCIA NA BUDÚCNOSŤ
	Formovanie dohody spájanie, priority dohoda o riešeníach zhrnutie a podpis dohody test dohody podpisy dohody, ukončenie	
	Napĺňanie dohody	